



BALANÇ SOCIAL  
2023



## MISSIÓ, VISIÓ, VALORS, LÍNIES D'ACTUACIÓ

---

### 1.1. MISSIÓ, VISIÓ, VALORS

#### Missió

L'atenció a les persones, que per circumstàncies de salut, cognitives, socials, econòmiques o familiars, requereixen assistència, procurant els mitjans perquè disposin d'un entorn potenciador de les seves capacitats i on portar a terme el seu projecte de vida de forma satisfactòria per elles.

#### Visió

Esdevenir una entitat de referència en l'atenció de qualitat a les persones, així com en la relació amb els col·laboradors i l'espai on realitza l'activitat, amb respecte i cura del medi ambient, tot des de els valors cristians.

L'activitat de l'entitat actualment es centra en l'atenció a les persones en el seu establiment Hospital de Sant Miquel, el qual es una residència de gent gran. Aquesta atenció es realitza seguint els següents:

#### Valors

- 1. Persona i qualitat de vida.** La persona i la seva qualitat de vida són el fonament i la finalitat última de l'activitat del centre.
- 2. Dignitat.** La dignitat de la persona és el valor fonamental que orienta l'activitat del centre i dels seus treballadors.
- 3. Drets fonamentals.** L'activitat del centre es basa en el respecte i la promoció dels drets humans fonamentals, especialment el dret a la vida, des del seu inici fins a la seva fi natural.
- 4. Valors evangèlics.** L'atenció en el centre es presta segons els valors de l'Evangeli i dels ensenyaments de l'Església Catòlica, mantenint el respecte per la llibertat religiosa de la persona.
- 5. Excel·lència professional.** L'atenció en el centre ha de regir-se per l'excel·lència professional, basada en la major qualitat tècnica i humana possibles en funció dels recursos disponibles i les necessitats i la voluntat de les persones ateses.
- 6. Atenció integral.** El centre ha d'oferir una atenció que tingui en compte totes les dimensions de la persona (física, psicològica, social, espiritual...).



## Àmbit geogràfic

L'entitat duu a terme la seva activitat a la ciutat de Barcelona, ja que el centre es troba ubicat a l'àrea de Mundet, tocant al barri de Montbau. Els usuaris són principalment persones nascudes o arribades a la ciutat.

## 1.2. LÍNIES ESTRATÈGIQUES

L'entitat realitza la seva tasca d'assistència a les persones a l'edifici de l'Hospital de Sant Miquel.

Actualment té la categoria de Residència de Gent Gran i compta amb 115 places, de les quals 95 són concertades amb els serveis socials de la Generalitat de Catalunya i 20 són places de finançament privat, en les quals es fan ingressos de persones que no poden esperar la llista pública o que bé no hi tenen accés.

A les places concertades es realitza l'assistència a persones provinents de Serveis Socials, principalment gent gran amb dependència, però no sempre, ja que també venen derivades persones de menys de 65 anys però que no poden portar a terme una vida autònoma, bé sigui per problemes de salut, bé per les seves circumstàncies socials.

Les línies estratègiques en que treballa l'entitat són:

1. Proporcionar un entorn adaptat i acompanyar les persones en una etapa del seu projecte de vida per que aquest pugui continuar de forma satisfactòria com a base del model d'atenció que l'entitat té voluntat de proporcionar.  
Aquest model està basat en l'atenció centrada i adaptada a la persona, proporcionant una atenció de qualitat, amb un complet equip amb diferents perfils professionals treballant de forma interdisciplinària.
2. Per realitzar l'assistència, l'entitat compta amb un complet equip amb diferents perfils professionals que treballen de forma interdisciplinària. L'entitat està donant passos per avançar el model d'assistència cap a un model d'atenció centrada en la persona.
3. La preservació de la funcionalitat de l'edifici i el patrimoni de l'entitat per garantir la continuïtat de l'assistència també conformen una important línia d'actuació per a l'entitat.

### 1.3. PERSONES USUÀRIES

A l'any 2023 es van atendre 141 persones.



Aquest any no van haver ingressos via urgència social.

Es van donar 28 baixes d'usuaris, 4 d'elles per trasllat, amb una mitjana de 89 anys d'edat i una estada en el centre de 1.962 dies de mitjana.

Aquest any l'edat mitja de les baixes es mes elevada que la dels ingressos, el que suposa una tornada a la normalitat després d'alguns exercicis posteriors a la pandèmia en que la tendència habitual s'havia revertit.

#### 1.4. ACTIVITAT ECONÓMICA, SERVEIS

Aquest any s'ha ampliat el número de places concertades a 96 places.

Això suposa que els serveis assistencials de l'entitat son finançats a través de la Generalitat de Catalunya (96 places concertades) amb cofinançament de les persones segons determina l'administració per cada usuari.

Les 19 places no concertades son finançades per usuaris particulars, o per entitats.

L'entitat ajuda aquells usuaris que per la seva situació ocasionalment no poden fer front al cost de la plaça.

La gran majoria dels usuaris son persones grans amb dependència física que necessiten ajuda per les activitats de la vida diària, tot i que també hi ha usuaris que ingressen mes joves per algun motiu d'urgència social.



## 2. PERSONES

### 2.1. PERFIL DE LES PERSONES DE L'ENTITAT

#### Nombre de dones i homes

En la composició del Patronat hi ha en aquets moments 1 dona i 4 homes.

L'entitat compta amb un Consell Executiu nomenat pel Patronat en el que hi han 3 dones i 4 homes. No ha tingut variacions en el present exercici. La seva tasca es el seguiment mes immediat de la gestió, la qual reporta el Director Gerent, i es reuneix una vegada cada mes o mes i mig, i sempre que resulti convenient.

#### Composició de l'equip directiu en funció del sexe

| Equip directiu(Patronat, Consell, Gerència) | 2022 (%) | 2023 (%) |
|---------------------------------------------|----------|----------|
| Dones                                       | 33       | 38       |
| Homes                                       | 66       | 62       |

#### Composició de la plantilla en funció del sexe

| Treballadors en plantilla | 2022 (%) | 2023 (%) |
|---------------------------|----------|----------|
| Dones                     | 88       | 79,5     |
| Homes                     | 12       | 12,5     |

La distribució es manté estable



### 2.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

L'entitat ja va realitzar un primer Pla d'Igualtat al 2019, i ara es troba en l'elaboració del segon, en la part de diagnosi, finalitzada la definició dels llocs de treball, amb l'objectiu de tenir el nou pla enregistrat al tercer quadrimestre.

També compta des de l'any 2015 amb un protocol de prevenció de l'assetjament sexual i per raó d'orientació sexual.



### 2.3. CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Aquest any s'ha signat el **III Pacte d'Eficàcia Limitada de la Patronal Cesocat**, d'aplicació a l'entitat, el qual ha suposat una considerable millora de les condicions econòmiques de retribució als col·laboradors i una actualització i adequació del text a les noves normatives aprovades darrerament.

Dels tres convenis laborals d'aplicació al sector a Catalunya, el III Pacte d'Eficàcia Limitada de la Patronal Cesocat, en ser un Pacte d'Eficàcia Limitada vol dir que necessàriament ha de millorar les condicions del conveni del qual deriva. Això es tradueix en una menor jornada laboral anual (1744 hores front les 1798 d'altres convenis) i unes retribucions una mica més altes que la de la resta de convenis vigents a l'activitat.

Adicionalment i com a mesures de millores pròpies hi ha un complement per als períodes de baixa amb unes certes premisses d'aplicació, un complement de diumenges millor que el del Pacte i un dia personal addicional.

L'entitat també aposta per les mesures de conciliació sempre que es possible. Entre elles:

Teletreball en tots aquells llocs que ho permeten sense repercutir l'activitat assistencial. Al llarg de 2023 l'ha realitzat una persona de forma adaptada a les seves necessitats.

Flexibilitat horària en els llocs que ho permeten i en els que no, perquè son directament assistencials, treballs per torns de matí, tarda o nit, que faciliten aquesta conciliació més que d'altres alternatives.

Facilitats per fer canvis de torn i o dia de lliurança per tal de facilitar la conciliació. L'any 2023 es van autoritzar 224 canvis de torn.

### 2.4. FORMACIÓ

Cada any es realitza a la fundació un pla de formació atenent a les necessitats i inquietuds de les persones que hi treballen i de les àrees d'interès per part de l'equip directiu per tal de millorar els punts febles per fer coincidir les formacions que més poden repercutir en la feina que realitzem a l'entitat.

L'any passat es van portar a terme 14 accions formatives amb la participació de 28 treballadors diferents.

Adicionalment es van fer d'altres accions com ara sessions monogràfiques i actualitzacions internes.



## 2.5. SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

### Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal

L'entitat té externalitzades les mesures de prevenció a través d'un servei de prevenció aliè contractat amb l'empresa Orion Prevenció. Té contractades les quatre modalitats, Prevenció de Riscos, Higiene, Ergonomia i Psicosociologia i Vigilància de la Salut.

Hi ha un Comitè de Seguretat i Salut que es reuneix trimestralment i sempre que es necessari.

L'entitat compta amb una nova avaluació de riscos psicosocials i n'està elaborant les mesures adients que se'n deriven.

L'entitat compta amb un protocol de prevenció de l'Assetjament Laboral.

## 3. BON GOVERN

---

### 3.1. PATRONAT

#### Composició i estructura

El patronat actualment està compost per 5 patrons.

Dels seus membres dos són Patrons Nats i són exercits per les persones que representen a entitats jurídiques:

- El Canonge Penitencier de la Catedral de Barcelona, càrrec que en aquest moment exerceix mossèn Joan Rodríguez Gómez.
- La Presidenta del Consell local de la Societat de Sant Vicenç de Paül de Barcelona, càrrec que en aquest moment exerceix la Sra. Cristina Forcades Vila.

Els altres tres membres són:

- Xavier Ros Martrat, president
- Gerard Manresa Presas, secretari
- Miquel Petit i Sullà, vocal

Els patrons nats ho són entretant exerceixin la representació de les entitats membres, mentre que els patrons electes són renovats cada quatre anys i poden ser reelegits indefinidament per períodes de quatre anys.

Els membres del Patronat són professionals reconeguts que procedeixen de diferents àmbits del món laboral i social. Exerceixen el seu càrrec de forma gratuïta.



Es reuneixen en sessions ordinàries com a mínim un cop a l'any, obligatòriament durant el primer semestre de l'any amb la finalitat d'aprovar els comptes anuals de l'exercici anterior i el pressupost, així com quan ho sol·licita un dels Patrons o el Consell Executiu, i les vegades que considerin necessàries per atendre les necessitats de la Fundació.

### Responsabilitats i deures del Patronat

Tal i com indiquen els nostres Estatuts, el Patronat és l'òrgan de governança i d'administració de la Fundació. Representa, gestiona i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per garantir la consecució dels fins fundacionals.

Pot delegar algunes funcions, però les que son indelegables i corresponen al Patronat amb caràcter exclusiu son les següents:

- Modificació dels Estatuts.
- Fusió, escissió o dissolució de la Fundació i el seu domicili.
- Elaboració i aprovació del pressupost i comptes anuals.
- Nomenament de nous patrons.

I totes les funcions que estan indicades als nostres Estatuts, referents a nomenaments i delegacions de funcions en el Consell i Director Gerent, així com les lleis vigents.

## 3.2. CONSELL EXECUTIU

### Composició i estructura

El Patronat nomena els membres Consell Executiu i delega en ell algunes de les tasques del seguiment de l'activitat de la Fundació.

Cada dos anys el Patronat considera la renovació de la meitat dels membres del Consell, que poden ser reelegits indefinidament.

El President del Consell es un membre del Patronat elegit pels Patrons.

El mateix Consell nomena entre ells un secretari i un administrador i els diferents vocals.

El Consell es reuneix a petició del President o quan ho demanin la meitat dels seus membres. Habitualment es reuneixen un mínim de cinc vegades a l'any.

Els seus membres son professionals reconeguts de diferents branques professionals i porten a terme la tasca d'assessorament de forma desinteressada, sense percebre cap retribució.

En formen part Montserrat Culleré i Brufau, provinent de la banca; Isabel Pintó i Font, advocada; Gerard Manresa Presas, indústria; Miquel Petit i Sullà, indústria; Xavier Ros Martrat, assessor financer; Joan Cirera Turu, indústria, Cristina Forcades Vila, advocada i presidenta de les conferències Vicencianes de Barcelona.



### 3.3. CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

El Consell fa seguiment de la gestió realitzada pel Director Gerent el qual brinda tota la informació amb total transparència. Així elabora la proposta de pressupost, inversions i la documentació de seguiment de la gestió econòmica, així com els documents pels comptes anuals de la Fundació.

El Consell formula els comptes anuals i els eleva al Patronat per la seva aprovació si escau.

Els comptes de la fundació son auditats anualment per una firma d'auditoria externa, que garanteix una imatge fidel dels estats financers de l'entitat.

L'entitat presenta anualment els comptes anuals al Protectorat de Fundacions de la Generalitat, i una memòria econòmica a Hisenda, així com davant de tercers quan es requerit i en dona publicitat a través del portal de transparència.

Ha vingut executant i justificant totes les subvencions a les que ha tingut accés, incloent-hi informes externs.

### 3.4. ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

#### Codi Ètic

L'Entitat compta amb un Codi Ètic d'obligat compliment per a tots els seus membres.

#### Codi de Conducta sobre Inversions Financeres Temporals

L'Entitat presenta al Protectorat els comptes anuals de l'exercici i l'informe d'auditoria i el Informe anual relatiu al codi de conducta sobre inversions financeres temporals.

També presenta la memòria econòmica a Hisenda segons RD 1270/2003

#### Canal intern de denúncies

Actualment està posant en marxa el canal intern de denúncies per la prevenció de les males praxis econòmic-financeres.

### 3.5. TRANSPARÈNCIA

La Fundació posa a disposició dels grups d'interès tota la informació rellevant a través del seu web de transparència: <https://fundacioalba.org/documents/>

#### 4. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

---

La Fundació col·labora amb altres entitats en diferents programes.

- Universitat de Barcelona. Pràctiques alumnes del Grau de Treball Social.
- Universitat Autònoma de Barcelona. Escoles Universitàries Gimbernàt. Pràctiques del Grau de Fisioteràpia.
- Universitat Pompeu Fabra – Tecnocampus de Mataró. Pràctiques alumnes del Grau d'infermeria.
- UIC Màster en Gerodontología , Pacientes especiales y Medicina Oral



Fundació Formació i Treball, fem donatius de materials tèxtils



Forma part de la Patronal Cesocat, de Centres Socio Sanitaris Catòlics de Catalunya i de la Coordinadora Catalana de Fundacions.





Per dur a terme la seva activitat assistencial l'entitat compta amb el suport d'altres entitats que col·laboren en la realització dels seus objectius:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Drets Socials  
i Inclusió**

Subvenció per al projecte de Reforma del soterrani de l'Ala Est per encabir diverses instal·lacions assistencials, Fase 3.



Conveni de col·laboració per a la renovació de 31 Llits de l'Hospital

Amb la col·laboració de:



**Fundació "la Caixa"**

Conveni de col·laboració en el projecte Millora de la qualitat de vida dels usuaris amb activitats a sala Polivalent i multimèdia

També col·labora amb



**Germanes  
Hospitalàries**  
HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

Programa de Farmàcia Hospitalària

Atenció Integrada Intermitja

## 5. MEDI AMBIENT

---

La protecció del medi ambient forma part de la visió de l'entitat i es té molt present a l'hora de reduir els envasos i residus generats, aplicar tècniques d'estalvi energètic en les instal·lacions i accions de difusió de l'entorn natural entre els usuaris i visitants.

Entre les diferents tecnologies que s'apliquen destaca la il·luminació per LEDS, l'adopció de sistemes de calefacció per terra radiant i bombes de calor, l'aprofitament de llum natural en espais interiors reconduïda per un sistema de claraboies i tubs reflectants, les plaques solars per escalfament d'aigua calenta sanitària, grifaries de consum reduït i s'estan treballant projectes en aerotèrmia, i plaques fotovoltaïques.

Actualment el rentat de roba de llit es dur a terme en una IAE de la qual som socis i que té un consum mínim d'aigua i ha realitzat una instal·lació fotovoltaica que certifica que el 100% de l'energia utilitzada és energia renovable.



## 6. PROVEÏDORS

---

Em la selecció de proveïdors l'entitat aplica criteris de proximitat, responsabilitat social, respecte del medi ambient i eficiència i en fa seguiment de les incidències.

Així entre els seu col·laboradors habituals compta amb una cooperativa i amb l'empresa d'inserció laboral de persones amb dificultats Passar Via, de la Fundació Tres Turons.

